

A PILLÉR Takarékszövetkezet panaszkezelési szabályai

Tisztelt Ügyfelünk!

A PILLÉR Takarékszövetkezet (*a továbbiakban: Társaság*) munkatársai mindent megtesznek annak érdekében, hogy Önt a lehető leghatékonyabban szolgálják ki, és Ön a Társaság szolgáltatásaival, termékeivel maradéktalanul elégedett legyen.

Időnként előfordulhatnak azonban olyan esetek, amikor Ön és a Társaság között véleményeltérés jelentkezik. A Társaság célja, hogy ezen eseteket gyorsan és mindkét fél számára megnyugtató módon rendezze.

Jelen, Panaszkezelési Tájékoztató elnevezésű dokumentummal a Társaság segítséget kíván nyújtani abban, hogy termékeivel, szolgáltatásaival, vagy ezek minőségével, Ügyintézői magatartásával, vagy bármely más témával kapcsolatban felmerült panaszát milyen módon terjesztheti elő.

Ennek érdekében kérjük, hogy figyelmesen olvassa el jelen Tájékoztatónkat, mely az esetleges bejelentésekkel, észrevételekkel és panaszos ügyek kezelésével, valamint ezek eljárási módjával kapcsolatos tudnivalókat tartalmazza.

Ezúton hívjuk fel szíves figyelmét, hogy panaszkezeléssel, valamint fogyasztóvédelemmel kapcsolatban további információt talál a Magyar Nemzeti Bank honlapján a www.mnb.hu/fogyasztovedelem oldalon.

Figyelmét és együttműködését köszönjük!

PILLÉR Takarékszövetkezet

1. Panaszbejelentés módja a Társaságnál

A Társaság az Ügyfelei által előterjesztett panaszbejelentéseket az alábbi módon fogadja el:

- **szóban:**
 - a személyesen: a Társaság székhelyén 6782 Mórahalom, Millenniumi sétány 1.), nyitvatartási időben, valamint jelen Tájékoztató 3. számú mellékletében közzétett ügyfélfogadási helyein, annak nyitvatartási idejében,
 - telefonon: a 06-21-24-24-569 telefonszámon, a 3. Panaszkezelés menüponton keresztül a hétfőn minden napján 0-24 óra között.

A telefonos ügyfélszolgálat megbízottja:

HW Stúdió Kft.

6000 Kecskemét, Petőfi S. u. 1/B.

Cj.: 03-09-105466

- **írásban:**
 - a Társaság székhelyére címezve (6782 Mórahalom, Millenniumi sétány 1.)
 - A Társaság bármely fiókjának címezve (3. sz. melléklet)
 - a Társaság központi telefaxszámán: 06-21-251-2151
 - elektronikus levélben a hét minden napján 0-24 óráig, a kozpont@pillertksz.hu e-mail címen fogadja.

A panaszok bejelentése, kivizsgálása, valamint megválaszolása díjmentes!

A panasz kivizsgálására az összes vonatkozó körülmény figyelembevételével kerül sor.

A panasz benyújtásakor kérjük, az alábbi adatokat szíveskedjen megadni a Társaság részére:

- név
- lakcím (székhely), illetve levelezési cím,
- azonosító szám (szerződészsám, hitelazonosító szám, számlaszám, bankkártya száma, stb.)
- telefonszám
- panasszal érintett termék/szolgáltatás
- panasz leírása, oka és az Ön igénye
- panasz alátámasztásához szükséges, az Ön birtokában lévő dokumentumok másolata, amely nem áll a Társaság rendelkezésére
- értesítés módja
- meghatalmazott útján történő eljárás esetén, érvényes meghatalmazás
- a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat

2. A panasz kivizsgálása

A Társaság a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint orvosolja. Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása és orvoslása nem lehetséges, vagy Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, úgy az Ön szóbeli panaszáról a Társaság munkatársa Jegyzőkönyvet vesz fel.

A Jegyzőkönyv kitöltését követően, a Társaság átadja Önnek, annak másolati példányát.

Telefonon előterjesztett panaszok esetén, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása és orvoslása telefonon nem lehetséges, vagy Ön nem ért egyet a válasszal, a Társaság munkatársa a panaszról Jegyzőkönyvet vesz fel. A telefonon közölt szóbeli panaszról felvett Jegyzőkönyv egy másolati példányát a Társaság a panaszra adott válasszal egyidejűleg megküldi az Ön részére.

A szóbeli illetve telefonon közölt panaszról készült jegyzőkönyvnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) az ügyfél neve,
- b) az ügyfél lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe,
- c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- d) az ügyfél panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy az ügyfél panaszában foglalt valamennyi kifogás teljes körűen kivizsgálásra kerüljön,
- e) a panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfélszám, illetve a tag pénztári azonosítója,
- f) az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- g) amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon közölt szóbeli panasz kivételével - az ügyfél aláírása,
- h) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és
- i) a panasszal érintett szolgáltató neve és címe.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Társaság az adott helyzetben elvárható módon eljárva biztosítja, az Ön által indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belül, az ügyintéző élőhangos bejelentkezését.

Az Ön által előterjesztett panasz ezt követően átadásra kerül a Társaság panaszkezeléssel foglalkozó szakterületének, amely az indokolással ellátott, teljes körű választ, vagy megoldási javaslatát a lehető leggyorsabban, legfeljebb a bejelentéstől számított 30 napon belül, megküldi Önnek.

Ügyintézőink az Ön erre irányuló kérdése esetén, tájékoztatást nyújtanak arról, hogy panaszának kivizsgálása milyen szakaszban van.

Amennyiben Ön meghatalmazott útján kívánja benyújtani panaszát, erre is lehetősége nyílik, ez esetben javasoljuk, hogy a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében található nyomtatványt használja. A meghatalmazást minden esetben közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. *(Amennyiben nem a Társaság által megadott nyomtatványt használja, kérjük, ügyeljen arra, hogy a meghatalmazás a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben meghatározott - a közokiratra és a teljes bizonyító erejű magánokiratra vonatkozó - követelményeknek eleget tegyen. Ehhez mintául szolgálhat a jelen Tájékoztató 2. számú mellékletében található nyomtatvány, amelyet ha kitölt, aláírja és két tanúval is aláíratatja, akkor az megfelel a teljes bizonyító erejű magánokirat követelményeinek.)*

Írásos panaszát Ön előterjesztheti:

- Ön által megírt levélként,
- a Magyar Nemzeti Bank által közzétett formanyomtatványon (1. számú melléklet).

Írásos panaszát elektronikus levélben is eljuttathatja a Társaság részére, a fent jelölt módon:

- Ön által megírt levélként,
- a Magyar Nemzeti Bank által közzétett formanyomtatványon (*1. számú melléklet*) annak elektronikus úton történő megküldésével.

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank által a fogyasztói panasz bejelentésére kialakított formanyomtatvány elérhető az ügyfélszolgálati helyeken, valamint a Társaság honlapján is.

Tájékoztatjuk Önt, hogy elektronikus levélben kizárólag akkor áll módjában a Társaságnak megválaszolni az Ön panaszát, amennyiben az általános információval megválaszolható, illetve amennyiben Ön kifejezetten kéri (*írásban, e-mailben, illetve telefonon a jelen Tájékoztató 1. pontjában megjelölt telefonszámok bármelyikén*), hogy a Társaság panaszát elektronikusan válaszolja meg az Ön által megadott email címre. Ennek hiányában a Társaság válaszát postai úton küldi meg Önnek.

3. A panaszok megválaszolása

A Társaság az Ön által előterjesztett panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott válaszlevelét a panasz közlését követő 30 (*azaz harminc*) naptári napon belül megküldi az Ön részére.

Amennyiben a válaszadási határidő hétféjére, vagy munkaszüneti napra esik, a válaszlevél megküldésének határideje a munkaszüneti napot megelőző munkanap.

4. A panaszok nyilvántartása

A panaszokról, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről a Társaság nyilvántartást vezet.

A nyilvántartás tartalmazza:

- a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,
- a panasz benyújtásának időpontját,
- a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,
- az intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését,
- a panaszra adott válaszlevél postára adásának (*kiküldésének*) dátumát.

5. Jogorvoslati lehetőségek a panaszkezelési eljárásban

Amennyiben az Ön által előterjesztett panaszt a Társaság elutasítja, a Társaság az Ön számára megküldött válaszlevélben tájékoztatja Önt a panasz szerinti, alábbi jogorvoslati lehetőségekről.

Amennyiben panasz a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése ellen irányult, jogorvoslatért fordulhat:

- **Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához** (Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu),

Amennyiben a panasza a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogorvoslatért fordulhat:

- **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu), illetve
- **bírósághoz.**

A panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi határidő eredménytelen eltelte esetén, a Pénzügyi Békéltető Testület, a Magyar Nemzeti Bank, illetve a bíróság eljárását kezdeményezheti.

A Társaság az elutasított panaszbeadványra adott válaszlevélben köteles tájékoztatni Önt arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, amellyel a Pénzügyi Békéltető Testület által hozott határozatot magára nézve kötelezőnek és végrehajthatónak fogadta el. A válaszlevelében meg kell adnia a Magyar Nemzeti Bank illetve a Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címét, telefonszámát, valamint a testületi, illetve fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére rendszeresített formanyomtatványok:

- elektronikus elérhetőségét, (<https://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>)
- ügyfélszolgálati elérhetőségét. (Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu; telefon: 06-80-203-776;)

Amennyiben a Társaság az Ön panaszbeadványát elutasította, vagy amennyiben a Társaság a 30 naptári napos válaszadási határidőn belül nem küld Önnek választ, úgy Ön a Társaság alábbi elérhetőségein kérheti, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelmi nyomtatványt a Társaság haladéktalanul, elektronikusan, vagy postai úton, díjmentesen küldje meg az Ön részére:

- telefonszám: 62-405-085
- e-mail cím: kozpont@pillertksz.hu
- postai cím: 6722 Szeged, Mikszáth Kálmán utca 15.

Fogyasztónak nem minősülő ügyfeleink a panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhatnak.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti az, aki a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül. Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni. Nem minősül fogyasztónak, ezért a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását sem kezdeményezheti az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek,

jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak. A pénzügyi békéltetés, mint alternatív vitarendezési fórum tipikusan a magánszemélyek fogyasztóvédelmi jogintézménye.

6. Közzététel

A Társaság a Panaszkezelési Tájékoztatót az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben és amennyiben azzal rendelkezik, honlapján (www.pillertksz.hu) is közzéteszi.

7. Adatvédelem, panaszkezeléssel kapcsolatos megőrzési határidők

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság a panaszt benyújtó ügyfelei adatait *az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény* rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Ön által, a panaszkezelési eljárás során közölt személyes adatokat a Társaság kizárólag a panasz ügyintézésével kapcsolatosan kezeli.

Az Ön által előterjesztett panasszal kapcsolatos írásbeli dokumentumokat (*a panaszt és az arra adott választ, valamint a vizsgálattal kapcsolatban keletkezett dokumentumokat*) a Társaság 5 évig őrzi meg. A telefonon közölt szóbeli panaszról készült hangfelvételt a Társaság öt évig őrzi és az ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen – kérésének megfelelően – huszonöt (25) napon belül rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített Jegyzőkönyvet. A Társaság az ügyfél kérésére első alkalommal térítésmentesen kiadja a hangfelvétel másolatát. További hangfelvétel másolatok igénylésére a Társaság által alkalmazott költség és díjtételek jegyzéke az irányadó.

**A PÉNZÜGYI SZERVEZETHEZ (BANKHOZ, BIZTOSÍTÓHOZ, STB.)
BENYÚJTANDÓ PANASZ**

PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓVAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE

Panasszal érintett pénzügyi szervezet	
Név:	PILLÉR Takarékszövetkezet

Felek adatai

Ügyfél	
Név:	
Szerződésszám/ügyfélszám:	
Lakcím/székhely/levelezési cím:	
Telefonszám:	
Értesítés módja (levél, email):	
Csatolt dokumentumok (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása)	

Panaszügyintézés helye (pl. fióktelep, központ, székhely, közvetítő):*

--

*személyesen tett panasz esetén

I. Ügyfél panaszja és igénye

Panasztétel időpontja a pénzügyi szervezetnél (személyesen tett panasz esetén):

[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]

Panaszolt szolgáltatástípus (pl. lakáshitel, KGFB):

Panasz oka:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Nem nyújtottak szolgáltatást | <input type="checkbox"/> Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet |
| <input type="checkbox"/> Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották | <input type="checkbox"/> Járulékos költségekkel nem ért egyet |
| <input type="checkbox"/> Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást | <input type="checkbox"/> Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet |
| <input type="checkbox"/> A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották | <input type="checkbox"/> Kártérítés összegével nem ért egyet |
| <input type="checkbox"/> A szolgáltatást megszüntették | <input type="checkbox"/> A kártérítést visszautasították |
| <input type="checkbox"/> Kára keletkezett | <input type="checkbox"/> Nem megfelelő kártérítést nyújtottak |
| <input type="checkbox"/> Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel | <input type="checkbox"/> Szerződés felmondása |
| <input type="checkbox"/> Téves tájékoztatást nyújtottak | <input type="checkbox"/> Egyéb panasz van |
| <input type="checkbox"/> Hiányosan tájékoztatták | |

Egyéb típusú panasz megnevezése:

II. A panasz részletes leírása:

[Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.]

Kelt:

Aláírás:

MEGHATALMAZÁS

Alulírott,

Név:	
Születési név:	
Születési hely, idő:	
Anyja neve:	
Lakcím:	
Személyazonosító igazolvány száma:	

meghatalmazom

Név:	
Születési név:	
Születési hely, idő:	
Anyja neve:	
Lakcím:	
Személyazonosító igazolvány száma:	

hogy a PILLÉR Takarékszövetkezet részére benyújtandó panaszommal kapcsolatosan teljes jogkörrel képviseljen. Helyettem és nevemben eljárjon, a panaszt és a kapcsolódó nyilatkozatokat, nyomtatványokat képviselőmetemben aláírja, a panaszra adott választ átvegye, arra további észrevételt, nyilatkozatot tegyen.

Jelen meghatalmazással felmentést adok a PILLÉR Takarékszövetkezet részére, *a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.)* rendelkezéseiben meghatározott banktitok és *a befektetési vállalkozásokról és árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bszt.)* rendelkezéseiben meghatározott értékpapírtitok megtartásának kötelezettsége alól.

Kelt: _____

Meghatalmazó
Tanú 1
Aláírás
Név:
Lakcím:

Meghatalmazott
Tanú 2
Aláírás
Név:
Lakcím:

A PILLÉR Takarékszövetkezet ügyfélszolgálati, ügyfelek számára nyitva álló helyiségeinek elérhetősége , cím, telefonszám, telefaxszám), valamint nyitvatartási ideje

Fiók	Cím, elérhetőség	Nyitva tartás		
		Hétfő:	Pénztár	Kirendeltség
<u>Algyő</u>	6750 Algyő, Búvár u. 2.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
ATM	Tel: 62/267-055	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Fax: 21/251-2151	Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
MFB Pont		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Apátfalva</u>	6931 Apátfalva, Hunyadi utca 18.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
ATM (Akadálymentes)	Tel: 62/520-006	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Fax: 62/260-005	Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Ásotthalom</u>	6783 Ásotthalom, Szent István tér 2/a	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
ATM	Tel: 62/591-020	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Fax: 21/251-2151	Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
MFB Pont		Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Balástya</u>	6764 Balástya, Rákóczi u. 15	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
ATM (Akadálymentes)	Tel: 62/278-330	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Fax: 21/251-2151	Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
MFB Pont	Akadálymentes fiók*	Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Balotaszállás</u>	6412 Balotaszállás, Fő tér 1.	Hétfő:	07:30 - 12:00	07:30 - 12:00
ATM	Tel: 77/442-063	Kedd:	12:45 - 15:45	12:45 - 15:45
	Fax: 77/442-063	Szerda:	07:30 - 12:00	07:30 - 12:00
		Csütörtök:	12:45 - 15:45	12:45 - 15:45
		Péntek:	07:30 - 12:00	07:30 - 12:00
<u>Bócsa</u>	6235 Bócsa, Kecskeméti út 20.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
ATM	Tel: 78/453-040	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
Széf szolgáltatás		Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
MFB Pont		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Bordány</u>	6795 Bordány, Benke Gedeon u. 27	Hétfő:	Zárva	Zárva
ATM (Akadálymentes)	Tel: 62/288-231	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Fax: 62/288-231	Szerda:	Zárva	Zárva
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Akadálymentes fiók*	Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
			páratlan héten	páratlan héten
<u>Budapest</u>	1093 Budapest, Vámház krt. 11.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Tel: 1/279-1171	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Fax: 21/251-2151	Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30

<u>Csanádpalota</u>	6913 Csanádpalota, Kelemen L.tér 10.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
<i>ATM</i>	Tel: 62/263-008 Fax: 21/251-2151	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Csengele</u>	6765 Csengele, Deák F.u. 17/a	Hétfő:	12:30 - 16:00	12:30 - 16:00
	Tel: 62/286-031 Fax: 21/251-2151	Kedd:	07:30 - 11:00	07:30 - 11:00
		Szerda:	12:30 - 16:00	12:30 - 16:00
		Csütörtök:	07:30 - 11:00	07:30 - 11:00
		Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
			páratlan héten	páratlan héten
<u>Deszk</u>	6772 Deszk, Széchenyi István u.24.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Tel: 62/271-544 Fax: 21/251-2151	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Domaszék</u>	6781 Domaszék, Köztársaság 4.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
<i>ATM</i>	Tel: 62/584-020 Fax: 62/584-020	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
MFB Pont	Akadálymentes fiók*	Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Fábiánsebestyén</u>	6625 Fábiánsebestyén, Köztársaság u. 27.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
<i>ATM (Akadálymentes)</i>	Tel: 63/566-000 Fax: 21/251-2151	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Akadálymentes fiók*	Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Forráskút</u>	6793 Forráskút, Új u. 1.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
<i>ATM (Akadálymentes)</i>	Tel: 62/287-156 Fax: 62/287-156	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Földeák</u>	6922 Földeák, Szent László tér 8/A.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Tel: 62/524-021 Fax: 62/524-020	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Akadálymentes fiók*	Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Hódmezővásárhely</u>	6800 Hódmezővásárhely, Andrássy út 50	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
<i>ATM</i>	Tel: 62/245-455 Fax: 21/251-2151	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Szerda:	07:30 - 17:00	07:30 - 17:00
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
MFB Pont	Akadálymentes fiók*	Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Királyhegyes</u>	6911 Királyhegyes, Jókai utca 38.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Tel: 62/287-749 Fax: 62/287-749	Kedd:	Zárva	Zárva
		Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	Zárva	Zárva
	Akadálymentes fiók*	Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30

<u>Kistelek</u>	6760 Kistelek, Szent László tér 2.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
<i>ATM</i>	Tel: 62/259-011 Fax: 21/251-2151	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Kiszombor</u>	6775 Kiszombor, József A. u. 1.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
<i>ATM</i>	Tel: 62/525-011 Fax: 62/525-012	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Magyarcsanak</u>	6932 Magyarcsanak, Állomás utca 22.	Hétfő:	Zárva	Zárva
	Tel: 62/261-719 Fax: 62/261-719	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Akadálymentes fiók*	Szerda:	Zárva	Zárva
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Péntek:	Zárva	Zárva
<u>Makó</u>	6900 Makó, Úri utca 1.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
<i>ATM</i>	Tel: 62/510-071 Fax: 62/510-070	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Akadálymentes fiók*	Szerda:	07:30 - 17:00	07:30 - 17:00
MFB Pont		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Maroslele</u>	6921 Maroslele, Szabadság tér 10.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Tel: 62/596-011 Fax: 62/596-010	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Mindszent</u>	6630 Mindszent, Köztársaság tér 11.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Tel: 62/526-021 Fax: 21/251-2151	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Mórahalom</u>	6782 Mórahalom, Millenniumi sétány 1.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
<i>ATM</i>	Tel: 62/581-006 Fax: 62/581-071	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
MFB Pont		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Pitvaros</u>	6914 Pitvaros, Mezőhegyesi út 54/A.	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Tel: 62/522-002 Fax: 21/251-2151	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<u>Pusztamérges</u>	6785 Pusztamérges, Szent István u. 10/a	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Tel: 62/286-785 Fax: 21/251-2151	Kedd:	Zárva	Zárva
		Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
		Csütörtök:	Zárva	Zárva
		Péntek:	07:30 - 13:30 páros héten	07:30 - 13:30 páros héten

<u>Pusztaszer</u>	6769 Pusztaszer, Köztársaság tér 1/a. Tel: 62/276-542 Fax: 21/251-2151	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 11:00 12:30 - 16:00 07:30 - 11:00 12:30 - 16:00 07:30 - 13:30 páros héten	07:30 - 11:00 12:30 - 16:00 07:30 - 11:00 12:30 - 16:00 07:30 - 13:30 páros héten
<u>Röszke</u>	6758 Röszke, Felszabadulás u. 82. Tel: 62/273-490 Fax: 21/251-2151	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30
<u>Ruzsa</u>	6786 Ruzsa, Fő u. 2. Tel: 62/285-154 Fax: 21/251-2151	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	Zárva 07:30 - 16:00 Zárva 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30 páratlan héten	Zárva 07:30 - 16:00 Zárva 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30 páratlan héten
<u>Sándorfalva</u>	6762 Sándorfalva, Alkotmány krt. 21/A Tel: 62/572-984 Fax: 62/572-981	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30
<i>ATM (Akadálymentes, Braille) Széf szolgáltatás</i>	Akadálymentes fiók*			
MFB Pont				
<u>Soltvadkert</u>	6230 Soltvadkert, Hősök tere 2. Tel: 62/275-685 Fax: 21/251-2151	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30
MFB Pont				
<u>Szatymaz</u>	6763 Szatymaz, Dózsa György u. 25-27 Tel: 62/583-030 Fax: 62/583-035	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30
<i>ATM (Akadálymentes)</i>	Akadálymentes fiók*			
<u>Szeged, Honvéd tér</u>	6722 Szeged, Honvéd tér 7. Tel: 62/540-017 Fax: 21/251-2151	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 16:00 07:30 - 17:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30	07:30 - 16:00 07:30 - 17:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30
<i>ATM (Akadálymentes)</i>	Akadálymentes fiók*			
<u>Szeged, Fő fasor</u>	6726 Szeged, Fő fasor 19. Tel: 62/430-433 Fax: 21/251-2151	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 17:00 07:30 - 13:30	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 17:00 07:30 - 13:30
<i>ATM (Akadálymentes)</i>	Akadálymentes fiók*			
<u>Szeged, Horváth M. u.</u>	6720 Szeged, Horváth M. u. 1/B Tel: 62/426-802 Fax: 21/251-2151	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30
<i>Széf szolgáltatás</i>				

<u>Szeged, Mikszáth K. u.</u>	6722 Szeged, Mikszáth Kálmán u. 15. Tel: 62/425-636 Fax: 21/251-2151	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 17:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 17:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30
ATM				
<u>Szeged, Oroszlán u.</u>	6720 Szeged, Oroszlán u. 1. Tel: 62/425-698 Fax: 21/251-2151	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	- - - - -	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30
ATM				
Csak MFB Pont				
<u>Szeged, Retek u.</u>	6723 Szeged, Retek u. 23-25 Tel: 62/479-320 Fax: 62/479-320 Akadálymentes fiók*	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 17:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30	07:30 - 17:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30
ATM (Akadálymentes)				
<u>Szeged- Kiskundorozsma</u>	6791 Szeged, Dorozsmai út 196. Tel: 62/461-012 Fax: 62/461-012	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30
ATM (Akadálymentes) Széf szolgáltatás				
<u>Szeged-Szőreg</u>	6771 Szeged, Hősök tere 4/b. Tel: 62/405-136 Fax: 21/251-2151	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30
<u>Szeged-Tápe</u>	6753 Szeged, Budai Nagy Antal u. 27/E Tel: 62/552-470 Fax: 62/552-471	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30
ATM				
<u>Székkutas</u>	6821 Székkutas, Vásárhelyi út 5. Tel: 62/593-020 Fax: 21/251-2151 Akadálymentes fiók*	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30
ATM (Akadálymentes, Braille)				
MFB Pont				
<u>Újszentiván</u>	6754 Újszentiván, Felszabadulás u. 7. Tel: 62/277-012 Fax: 21/251-2151	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 12:00 07:30 - 12:00 12:00 - 16:00 07:30 - 12:00 07:30 - 13:30	07:30 - 12:00 07:30 - 12:00 12:00 - 16:00 07:30 - 12:00 07:30 - 13:30
<u>Üllés</u>	6794 Üllés, Fogarasi u. 1. Tel: 62/282-181 Fax: 62/282-181 Akadálymentes fiók*	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 16:00 Zárva 07:30 - 16:00 Zárva 07:30 - 13:30 páros héten	07:30 - 16:00 Zárva 07:30 - 16:00 Zárva 07:30 - 13:30 páros héten
<u>Zákányszék</u>	6787 Zákányszék, Szegfű J.u. 51/a Tel: 62/590-030 Fax: 62/590-030	Hétfő: Kedd: Szerda: Csütörtök: Péntek:	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30	07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 16:00 07:30 - 13:30
ATM				

<u>Zsana</u>	6411 Zsana,	Hétfő:	12:45 - 15:45	12:45 - 15:45
	Kossuth u. 5.	Kedd:	07:30 - 12:00	07:30 - 12:00
	Tel: 77/490-044	Szerda:	12:45 - 15:45	12:45 - 15:45
	Fax: 77/490-044	Csütörtök:	07:30 - 12:00	07:30 - 12:00
		Péntek:	07:30 - 12:00	07:30 - 12:00
<u>Zsombó</u>	6792 Zsombó,	Hétfő:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Andrássy út 104.	Kedd:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Tel: 62/255-026	Szerda:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Fax: 62/255-504	Csütörtök:	07:30 - 16:00	07:30 - 16:00
	Akadálymentes fiók*	Péntek:	07:30 - 13:30	07:30 - 13:30
<i>ATM (Akadálymentes)</i>				